**Адреса и телефоны органов исполнительной власти, осуществляющих контроль в сфере охраны здоровья граждан**

 В случае обнаружения факта оказания медицинских услуг ненадлежащего качества, «Потребитель» вправе направить «Исполнителю» письменную претензию (жалобу, обращение) на почтовый адрес: 672010, г. Чита, ул. Журавлева, 104, помещение 7; электронную почту: s.innovatsia@yandex.ru или при личном обращении на ресепшн «Исполнителя». Срок рассмотрения претензии (жалобы) – 10 дней.

 При невозможности урегулирования спора путем переговоров, в досудебном порядке, споры разрешаются в соответствии с законодательством РФ.

 «Потребитель» может направить претензию (жалобу, обращение) на бумажном носителе по почте, электронном виде с использованием сети «Интернет», в том числе на официальном сайте органов государственного надзора, иных уполномоченных федеральных органов исполнительной власти, а также при личном обращении в приемную заявителя:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название органа исполнительной власти** | **Адрес органа исполнительной власти** | **Телефон** |
| Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Забайкальскому краю | г. Чита, ул. Костюшко-Григоровича, д. 4  |  (3022) 26‑43-44, (3022) 26‑36-30,(3032)21-71-67-горячая линияpriemnay@reg75roszdravnadzor.ru |
| Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Забайкальскому краю | г. Чита, ул. Амурская, д. 109 | (3022) 35‑36-13,  (3022) 26‑87-26tur@75rospotrebnadzor.ru |
| Прокуратура Забайкальского края | г. Чита, ул. Амурская, д. 71 |  (3022)35-66-96 (справочная)(3022)39-67-45(приемная)obrprok@75.mail.ru - для обращения граждан |