«УТВЕРЖДАЮ»

 Генеральный директор ООО «Валента»

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Щеглов С.С.

 «01» сентября 2023 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о порядке предоставления платных медицинских услуг**

**в ООО «Валента»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления гражданам и юридическим лицам платных медицинских услуг в ООО «Валента» (далее – «Исполнитель»).
1.2. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии со [ст. 84 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/902312609), [Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"](http://docs.cntd.ru/document/9005388), [Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. N 736 "Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг"](http://docs.cntd.ru/document/902373051).
1.3. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с заключённым договором на оказание платных медицинских услуг и утвержденным перечнем услуг (далее - Прейскурант), оказываемых в ООО «Валента».

1.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг в ООО «Валента» организована и оказывается в соответствии с Положением о порядке и условиях предоставления платных услуг, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи, утвержденных МЗ РФ.

**2. Понятия и термины**

2.1. В настоящем Положении используются следующие понятия и термины:

"Платные медицинские услуги" - это медицинские услуги, которые оказываются на возмездной основе на основании лицензии на осуществление видов деятельности, в соответствии с действующим законодательством и заключенным договором.

"Потребитель" - это пациент (физическое лицо), имеющий намерение получить или получающий медицинские услуги лично в соответствии с договором, заключенным на оказание платных медицинских услуг, как самим пациентом, так и заказчиком в отношении потребителя.

"Законный представитель пациента" - лицо, которое является представителем несовершеннолетнего пациента на основании законодательства, а также совершеннолетнего пациента, признанного судом недееспособным или ограниченно дееспособным.

"Заказчик" - это физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором.
"Исполнитель" - медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с заключенным договором.

"Прейскурант" - перечень медицинских услуг, оказываемых исполнителем, с кодировкой по номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях.

"Гарантийный срок" - период, в который исполнитель отвечает за качество выполненной работы (оказанной услуги) и применяемые им материалы (медицинские изделия) при оказании услуг (выполнении работ).

**3. Оказание медицинских услуг**

3.1. ООО «Валента» оказывает первичную, в том числе доврачебную, врачебную и специализированную медико - санитарную помощь взрослому населению по обращению и по добровольному согласию.

Работы (услуги) выполняемые: 1) при оказании первичной доврачебной медико – санитарной помощи в амбулаторных условиях по сестринскому делу; 2) при оказании первичной врачебной медико – санитарной помощи в амбулаторных условиях по организации здравоохранения и общественному здоровью; 4) при оказании первичной специализированной медико – санитарной помощи в амбулаторных условиях по: стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической.

3.2. ООО «Валента», именуемый в дальнейшем «Исполнитель», действует на основании Лицензии на осуществление медицинской деятельности **№ ЛО41-01124-75/00317577** от 23 ноября 2017 г. выданной Министерством здравоохранения Забайкальского края.

3.3. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств, средств работодателей и иных средств.
3.4. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются исполнителем самостоятельно и определяются утвержденным прейскурантом цен клиники на день обращения пациента.

**4**. **Медицинские услуги, оказываемые ООО «Валента»**

4.1. «Исполнитель» - ООО «Валента» оказывает услуги по терапевтической, хирургической, ортопедической стоматологии в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.
4.2. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утвержденных МЗ РФ, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи.

4.3. Для оказания платных медицинских услуг «Исполнитель» должен получить письменное Согласие «Потребителя» на их оказание.

4.4. При оказании дополнительных платных услуг, превышающих объем выполняемого стандарта, не входящих в перечень услуг Договора об оказании платных услуг, «Исполнитель» должен заключить с «Заказчиком» дополнительное соглашение к договору на оказание услуг с конкретными наименованиями и стоимостью.

4.5. «Исполнитель» имеет право оказывать пациенту «Потребителю» только медицинские услуги, которые предусмотрены действующей лицензией, выданной в соответствии с законодательством Российской Федерации.
4.6. «Исполнитель» вправе в соответствии со [ст. 5 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"](http://docs.cntd.ru/document/9005388) установить гарантийный срок.
В случае если гарантийный срок не установлен, пациент «Потребитель» имеет право требовать устранения недостатков.

**5. Предоставление информации об «Исполнителе» и платных медицинских услугах**

5.1. «Исполнитель» при обращении «Потребителя», либо «Заказчика», обязан предоставить информацию о себе и платных медицинских услугах, выполняемых им на основании заключаемых возмездных договоров.
5.2. «Исполнитель» в соответствии с законодательством РФ вправе разместить, данную информацию на информационном стенде в помещении (Информация для Пациентов), в котором в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность «Исполнитель» оказывает медицинские услуги и на официальном сайте стоматологической клиники «Инновация» в сети «Интернет»: [www.innovatiodent.ru](http://www.innovatiodent.ru)
5.3. Информация, размещаемая «Исполнителем» на стенде и на официальном сайте в сети "Интернет", включает в себя:
 полное (сокращенное) наименование «Исполнителя»;
- адрес места нахождения юридического лица «Исполнителя» и осуществления медицинской деятельности;
- данные о государственной регистрации «Исполнителя»;
- сведения о наличии медицинской лицензии у «Исполнителя»;
- перечень платных медицинских услуг (Прейскурант), с указанием цен в рублях;
- настоящее Положение;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, их профессиональном образовании и квалификации;

-график работы медицинских работников;

-образцы Договоров;

-стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации, с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги;

-сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

- информацию о методах оказания медицинской помощи, риски, связанные с ними, видами медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- информацию о форме и способах направления обращения (жалоб) в органы государственной власти.
5.4. При заключении Договора на оказание платных медицинских услуг «Исполнитель» предоставляет «Потребителю» (законному представителю), «Заказчику» в доступной форме сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, их профессиональном образовании и квалификации.

5.5. В целях защиты прав «Потребителя» по обращению «Потребителя», «Исполнитель» бесплатно выдает следующие документы установленного образца:

- копии договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

 - справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

- кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета.

5.6. В случае если «Потребителю» требуется оказание медицинских услуг в большем объёме, чем это предусмотрено договором, то «Исполнитель» обязан предоставить пациенту такую информацию.
5.7. «Исполнитель» не вправе оказывать пациенту платные медицинские услуги, не обусловленные договором без согласия «Потребителя».
5.8. Информация, предусмотренная в данном разделе, предоставляется «Потребителю» на безвозмездной основе в соответствии с законодательством РФ.

**6. Условия предоставления платных медицинских услуг**

6.1. «Исполнитель» - ООО «Валента» предоставляет платные медицинские услуги на основании заключенного договора на оказание платных медицинских услуг.
6.2. Платные медицинские услуги могут оказываются в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе «Потребителя» в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта или порядка медицинской помощи (при заключении дополнительного соглашения к договору).
6.3. Платные медицинские услуги предоставляются «Потребителю» при соблюдении условий о наличии:
- заключенного договора в отношении «Потребителя» на оказание платных медицинских услуг;
- информированного добровольного согласия «Потребителя» на оказание медицинской помощи, данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан;
- согласия на обработку персональных данных.

6.4. «Исполнитель» предоставляет «Потребителю» в доступной форме информацию:

- о состоянии его здоровья, диагнозе, методах лечения, связанных с ними рисками, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых, при предоставлении платных медицинских услуг медицинских изделий (сроках годности), показаниях и противопоказаниях к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное медицинское изделие.

**7. Порядок заключения договора**

7.1. «Потребителю» (его законному представителю или «Заказчику»), обратившемуся за оказанием платной медицинской помощи, предоставляется вся исчерпывающая информация в доступной форме в соответствии с пунктами 5.2-5.6 настоящего Положения.
7.2. На оказание платных медицинских услуг между сторонами заключается договор, на основании которого «Потребитель» («Заказчик») оплачивает услуги «Исполнителя», а «Исполнитель» оказывает услуги «Потребителю».
7.3. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме в 3 (трех) экземплярах, по одному для «Исполнителя», «Заказчика» и «Потребителя».
При заключении договора между «Исполнителем» и «Потребителем»-заказчиком, договор на оказание платных медицинских услуг заполняется в 2 (двух) экземплярах.
7.4. При заключении договора «Исполнитель» обязан предоставить «Потребителю» в доступной форме всю исчерпывающую информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи, а также уведомить «Потребителя» о последствиях несоблюдения рекомендаций медицинского персонала.
7.5. Договор должен содержать следующие сведения об «Исполнителе»:
- наименование «Исполнителя»;
- адрес места нахождения «Исполнителя»;
- данные о государственной регистрации «Исполнителя»;
- сведения о лицензии: номер лицензии на медицинскую деятельность с указанием перечня работ (услуг), даты её выдачи, сроке действия, наименование лицензирующего органа;
- должность, фамилию, имя и отчество лица, подписывающего договор от имени «Исполнителя»;
- указания на документ, дающий право подписи договора от имени «Исполнителя».
7.6. Договор должен содержать следующие сведения об юридическом лице («Заказчике»):
- наименование «Заказчика»;
- адрес места нахождения «Заказчика»;
- должность, фамилию, имя и отчество лица, подписывающего договор от имени «Заказчика»;
- указания на документ, дающий право подписи договора от имени «Заказчика».
7.7. Договор должен содержать следующие сведения об физическом лице – «Потребителе» («Заказчике»):
- фамилию, имя и отчество;
- адрес места жительства;
- данные документа, удостоверяющего личность;

- контактную информацию (телефон и т.д.).
Если «Потребитель» является заказчиком, то дополнительно в договор включаются паспортные данные пациента.

7.8. Предусмотрено оказание платных медицинских услуг гражданину анонимно с заключением договора анонимного оказания платных медицинских услуг, в котором сведения фиксируются «со слов «Потребителя» услуг».

7.9. До заключения договора «Исполнитель» в письменной форме уведомляет «Потребителя» («Заказчика») о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) «Исполнителя» (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья «Потребителя».
7.10. Иные данные, включаемые в договор оказания платных медицинских услуг:
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых «Исполнителем» на основании договора;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок оплаты;
- условия и сроки оказания платных медицинских услуг;
- порядок изменения и расторжения договора;
- ответственность сторон;

- порядок и условия выдачи «Потребителю» после исполнения договора «Исполнителем» медицинских документов (копия медицинских документов, выписки из медицинских документов, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых медицинских изделиях), отражающие состояние здоровья после получения платных медицинских услуг;
-иные условия, определяемые по соглашению сторон.
7.11. С целью заключения договора «Потребитель» (заказчик) обращается к ответственному лицу «Исполнителя», назначаемому приказом генерального директора ООО «Валента».
7.12. Ответственное лицо «Исполнителя» оформляет на «Потребителя» медицинскую документацию, в которой будет отражаться состояние пациента во время оказания платных медицинских услуг (проведение диагностики, лечения), заноситься назначение и рекомендации, соблюдение которых необходимо для достижения максимального эффекта оказания медицинских услуг, а также указываться другая информация.
К медицинской документации также прикладывается копия договора, а также информированное добровольное согласие на оказание «Потребителю» медицинской помощи в рамках договорных отношений.
7.13. После подписания договора на оказание платных медицинских услуг и заполнения медицинской документации по форме, «Потребитель» направляется к лицу, которое непосредственно будет оказывать медицинские услуги.

**8. Качество оказываемых «Исполнителем» платных медицинских услуг**

8.1. «Исполнитель» оказывает медицинские услуги «Потребителю», качество которых должно соответствовать заключенному между сторонами договору.
8.2. «Исполнитель» может установить гарантийный срок на оказываемые им услуги (работы) и на материалы, используемые при их выполнении. Если гарантийный срок установлен, то указание на период гарантийного срока и условиях его предоставления, подлежат включению в договор.
8.3. Если в договоре отсутствуют требования о качестве медицинских услуг, то медицинские услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к качеству медицинской услуги, предусмотренным федеральными законами, законами РФ и иными нормативно-правовыми актами.
8.4. Если требования о качестве не предусмотрены федеральными законами, законами РФ и иными нормативно-правовыми актами, то качество таких услуг должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.
8.5. «Потребитель» (его законный представитель) должен быть уведомлён о том, что несоблюдение указаний и рекомендаций медицинского персонала, оказывающего пациенту платную медицинскую услугу, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, а также повлечь невозможность завершения оказания медицинской услуги в предусмотренные сроки.

**9. Ответственность «Исполнителя»**

9.1. «Исполнитель» несёт ответственность перед «Потребителем» и (или) «Заказчиком» за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований к качеству оказываемых услуг, за исключением снижения качества по вине пациента при несоблюдении им рекомендаций медицинского персонала, за неисполнение стандартов и порядков оказания медицинской помощи, с учетом условий заключенного договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.
9.2. «Исполнитель» несёт ответственность за причинение вреда жизни и здоровью «Потребителя» в соответствии с [Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей"](http://docs.cntd.ru/document/9005388).
9.3. «Исполнитель» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло в результате непреодолимой силы или по иным основаниям, при возникновении которых «Исполнитель» может быть освобожден от ответственности в соответствии с законодательством РФ.
9.4. При наличии спора стороны договора на оказание медицинских услуг разрешают его в досудебном порядке. При невозможности урегулирования конфликта в досудебном порядке, спор сторон рассматривается в суде.
9.5. Контроль за организацией оказания платных медицинских услуг, а также исполнения условий договора «Исполнителем», осуществляют уполномоченные государственные органы в пределах своей компетенции.