

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ (ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ) САЙТА КЛИНИКИ «ИННОВАЦИЯ» ООО «ВАЛЕНТА»

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика конфиденциальности (защиты персональной информации) (далее - Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее по тексту – Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, осуществляемые **Обществом с ограниченной ответственностью «Валента» (ООО «Валента»)** ОГРН: 1077536004919; юридический адрес: 672012, г. Чита, ул. Журавлева, д. 104, помещение 7; помещение 4/1; адрес местонахождения 672012, г. Чита, ул. Журавлева, д. 104, помещение 7; помещение 4/1; (далее по тексту каждое – Оператор).

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении защиты персональной информации (далее по тексту – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор (ООО «Валента») может получить о посетителях веб-сайта: **www.innovationdent.ru** и веб-сайта: **www.newtomography75.ru** (далее по тексту – Сайт).

1.3. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации (персональных данных Пользователя, перечисленных в настоящей Политике).

В случае несогласия с этими условиями (обработкой Оператором персональных данных) Пользователь должен воздержаться от использования сервисов Сайта.

1.4. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.4.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Серверов (сайта, программ, продуктов), включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.4.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

## 2. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

Понятия, содержащиеся в ст. 3 Закона о персональных данных, используются в настоящей Политике с аналогичным значением.

2.1. «Автоматизированная обработка персональных данных» – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. «Блокирование персональных данных» – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. «Сайт, веб-сайт» – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу: [www.innovationdent.ru](http://www.innovationdent.ru); [www.newtomography75.ru](http://www.newtomography75.ru)

2.4. «Информационная система персональных данных» – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. «Обезличивание персональных данных» – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. «Оператор сайта» – юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу - Пользователю Сайта [www.innovationdent.ru](http://www.innovationdent.ru); [www.newtomography75.ru](http://www.newtomography75.ru) (субъекту персональных данных).

2.9. «Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения» – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее – персональные данные, разрешенные для распространения).

2.10. «Пользователь сайта» – любой посетитель Сайта [www.innovationdent.ru](http://www.innovationdent.ru); [www.newtomography75.ru](http://www.newtomography75.ru) (субъект персональных данных).

2.11. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.12. «Cookies» - небольшой фрагмент данных, отправляемый веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.13. «IP- адрес» - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Оператор имеет право:

3.1.1. Получать от субъекта персональных данных достоверную информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

3.1.2. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

3.1.3. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

#### 3.2. Оператор обязан:

3.2.1. Предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

3.2.2. Организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

3.2.3. Отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

3.2.4. Сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса.

3.2.5. Публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных.

3.2.6. Принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования,

копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

3.2.7. Прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных.

3.2.8. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

3.3. Пользователь (субъект персональных данных) имеет право:

3.3.1. Получать информацию, касающуюся обработки их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлены Законом о персональных данных.

3.3.2. Требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

3.3.3. Выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг.

3.3.4. На отзыв согласия на обработку персональных данных.

3.3.5. Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

3.3.6. На осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

3.4. Субъект персональных данных обязан:

3.4.1. Предоставлять Оператору достоверные данные о себе.

3.4.2. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

3.4.3. Сообщать Оператору об уточнении (обновлении, дополнении) своих персональных данных в случае изменения данной информации.

3.5. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

#### 4. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

4.1. Настоящая политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора сайта [www.innovationdent.ru](http://www.innovationdent.ru); [www.newtomography75.ru](http://www.newtomography75.ru) по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь сайта предоставляет по запросу Оператора при отправке форм обратной связи на сайте.

4.2. Персональные данные, разрешенные к обработке Оператором в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путем заполнения форм на сайте и включают в себя следующую информацию:

- Фамилия, имя, отчество Пользователя;
- Адрес личной электронной почты (e-mail);
- Контактный телефон Пользователя;

4.3. На Сайтах Оператора происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях / пользователях (в том числе файлов cookie) с помощью сервисов интернет-статистики – программных средств «Яндекс.Метрика», «Гугл Аналитика» и других. Указанные программные средства (сервисы) позволяют определить Пользователя Сайта, формировать сведения о его предпочтениях и поведения на Сайте Оператора.

4.4. Вышеперечисленные данные Пользователя по тексту Политики объединены общим понятием «Персональные данные».

4.5. При использовании Сервиса Сайта Пользователь дает свое согласие Оператору на обработку персональных данных (указанных в п. 4.1. Политики), передачу (в том числе трансграничную) персональных данных третьим лицам в письменной или электронной форме.

4.6. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию Пользователя. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) Пользователя, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

4.7. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления Оператору требования, указанного в пункте 4.4. настоящей Политики в отношении обработки персональных данных Пользователя.

## 5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются Оператором в следующих целях:

5.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте.

5.1.2. Предоставления Пользователю доступа к ресурсам Сайта (включая персонализированные).

5.1.3. Предоставления доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на [Сайте www.innovationdent.ru](http://www.innovationdent.ru); [www.newtomography75.ru](http://www.newtomography75.ru).

5.1.4. Предоставления Пользователю доступа к ресурсам Сайта (включая персонализированные).

5.1.5. Информирования Пользователя, посредством отправки электронных писем.

5.1.6. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, подтверждений, касающихся использования Сайта, бронирования и оказания услуг, обработку заказов (запросов) и заявок от Пользователя.

5.1.7. Создания учетной записи для бронирования/заказа услуг, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

5.1.8. Уведомления Пользователя Сайта о бронировании;

5.2. Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты [s.innovatsia@yandex.ru](mailto:s.innovatsia@yandex.ru) с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

5.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики (cookie, «Яндекс.Метрика» и др.), служат для сбора информации о действиях Пользователей на Сайте, улучшения качества Сайта и его содержания.

## 6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

6.1.1. Уставные (учредительные) документы Оператора.

6.1.2. Федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных.

6.1.3. Согласия Пользователей на обработку их персональных данных, на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

6.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте [www.innovationdent.ru](http://www.innovationdent.ru); [www.newtomography75.ru](http://www.newtomography75.ru) или направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

6.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов cookie).

6.4. Пользователь самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

## 7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕТРИЧЕСКИХ ПРОГРАММ

7.1. Оператор использует метрические программы - средства “Яндекс. Метрика” для сбора сведений об использовании Сайта, таких как частота посещения Сайта пользователями, посещенные страницы и сайты, на которых были пользователи до перехода на данный Сайт. Яндекс. Метрика собирает только IP-адреса, назначенные вам в день посещения данного Сайта, но не имя или другие идентификационные сведения (обезличенные данные).

7.2. Яндекс. Метрика размещает постоянный cookie-файл в веб-браузере Пользователя для идентификации его в качестве уникального пользователя при следующем вашем посещении Сайта Оператора. Этот cookie-файл не может использоваться никем, кроме Яндекса соответственно. Сведения, собранные с помощью cookie-файла, будут передаваться и храниться на серверах этой корпорации.

7.3. Оператор использует сведения, полученные через Яндекс. Метрику, только в целях совершенствования услуг на Сайте Оператора. Оператор не объединяет сведения, полученные через Яндекс. Метрику, с персональными сведениями Пользователя.

7.4. Возможности Яндекса по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных средством Яндекс. Метрики о посещениях данного Сайта, ограничиваются Политикой конфиденциальности Яндекса. Пользователь может запретить Яндекс. Метрике узнавать его при повторных посещениях Сайта Оператора, отключив cookie-файлы Яндекс. Метрики в своем браузере (в настройках браузера) или Пользователь может использовать Блокировщик. Однако это может повлиять на работу некоторых функций Сайта. Используя Сайт Оператора, Пользователь соглашается на обработку данных о нем Яндекс. Метрикой в порядке и целях, указанных выше и по тексту настоящей Политики конфиденциальности.

## 8. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

8.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

8.3. При утрате или разглашении персональных данных Оператор сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

8.4. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

8.5. Оператор сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

8.6. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора [s.innovatsia@yandex.ru](mailto:s.innovatsia@yandex.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

## 9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## 10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя, в том числе, чтобы отражать изменения в объеме оказываемых Оператором услуг или изменения в функциональности Сайта (сервисов), а также изменения законодательства.

10.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: [www.innovationdent.ru](http://www.innovationdent.ru); [www.newtomography75.ru](http://www.newtomography75.ru)